

Déjeuner presse

Maison Ladurée – Paris - 30 juin 2016



Un monde plus sûr

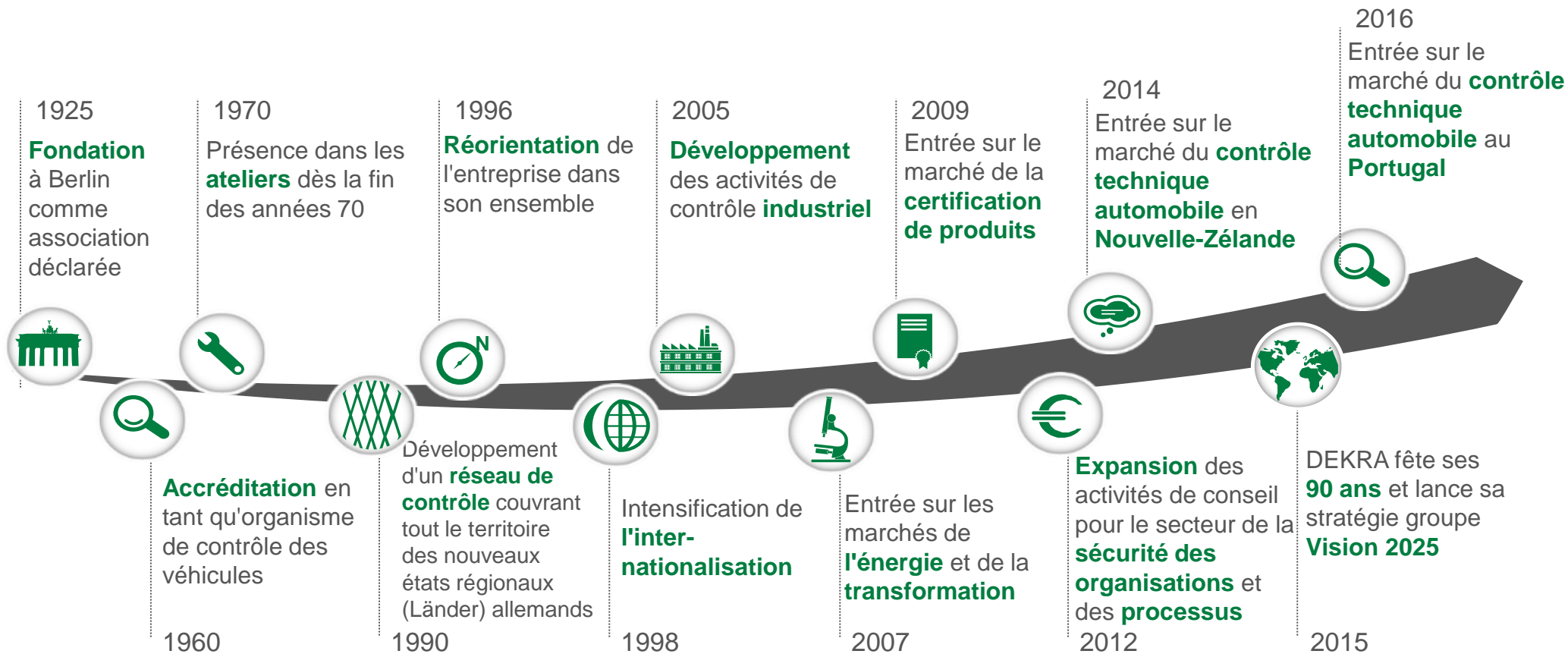
Partenaire Global pour un monde plus sûr

1925, Fondation à Berlin
comme Association déclarée.


- La **sécurité** : l'une de nos **missions statutaires**.
- Nous faisons parti des **5 premiers** organismes d'inspection et de certification **au monde**.
- Depuis de nombreuses années, nous nous **engageons** à améliorer la **sécurité sur la route, au travail et à la maison**.
- Une vaste gamme de prestations pour les secteurs de l'**automobile**, de l'**industrie**, et des **ressources humaines** dans **50 pays**, sur **tous les continents**.
- Nos valeurs : la **responsabilité pour la prévention**, le **sens client**, l'**esprit d'entreprise**, l'**esprit d'équipe** et l'**intégrité** font de nous un partenaire fiable et indépendant pour nos clients et nos employés comme pour l'ensemble de la société.





Partenaire avec de solides racines



Automotive

 **Espagne :**
Claims Services
Expertise
Automotive Solutions

 **Portugal :**
Toutes activités
Automotive

 **Maroc :**
Toutes activités
Automotive



Partenaire d'un monde plus sûr

Les atouts de DEKRA tiennent dans sa capacité globale à répondre à la forte demande en matière de prévention que ce soit sur la route, au travail ou à la maison. DEKRA est l'un des 5 premiers organismes d'inspection et de certification au monde et jouit d'une position de leader dans de nombreux segments clés.



5	→	Continents
50	→	Pays
2 720	→	Chiffre d'affaires (millions €)
306	→	Accréditations
25 000	→	Systèmes de certifications
37 000	→	Collaborateurs
26 000 000	→	Contrôles de véhicules

Nos services dans le monde



DEKRA AUTOMOTIVE

- Expertise
- Gestion des véhicules d'occasion
- Homologation et approbation de types
- Gestion des sinistres
- Contrôle de véhicules



DEKRA INDUSTRIAL

- Contrôle des matériaux et inspection
- Insight
- Contrôle et certification de produits
- Business Assurance
- Contrôles industriels et de construction



DEKRA PERSONNEL

- Qualification
- Travail temporaire

France : Expertise

Restitution des véhicules de location courte ou longue durée

- Evaluation de l'état des véhicules sur parc de stockage
- Coordination de RDV de restitution toute France (Longue Durée)
- Evaluation de l'état du véhicule en contradictoire avec le client lors de sa restitution
- Premier acteur PL ou trucks en expertise de restitution en France

Expertise assurance

- Expertise avant dommage
- Expertise après dommage
 - Expertise traditionnelle sur le terrain
 - Expertise à Distance
 - Coordination nationale des expertises
 - Suivi / contrôle des process « sans expert »



DEKRA est un partenaire confirmé des compagnies d'assurance européennes

10 —————> Chiffre d'affaires (millions €)

92 —————> Collaborateurs

France : Gestion des véhicules d'occasion

Restitution et revente des véhicules de location courte ou longue durée (VL et PL)

- Evaluation de l'état des véhicules lors de leur restitution et définition des coûts de remise en état
- Gestion des documents administratifs (certificat d'immat., double de clés) pendant et après la durée de location
- Aide à la recommercialisation (remarketing) de ces véhicules
- Mise en œuvre des systèmes d'information



DEKRA est le premier prestataire dans le domaine de la gestion des véhicules d'occasion en Europe.

Accompagnement métier des concessions automobiles

- Audit de process ou de standards
- Coaching métiers
(Après-Vente, Vente VN ou VO)
- Formation

43 —————> Chiffre d'affaires (millions €)
380 —————> Collaborateurs
300 000 —————> Restitutions VO
2 500 —————> Concessionnaires coachés

France : Homologation & approbation de types

Les essais de validation produit

- Pneumatiques, moteurs / véhicules, équipements
- Offre complète sur mesure (conception, mise en œuvre et restitution des résultats)
- Tests d'endurance, de fiabilité et de validation

Événementiel et driving

Solution marketing par l'essai automobile

(lancement produits, formation produit, essais presse, ...)



Deux centres en France et des missions extérieures dans le monde.

9 —————> Chiffre d'affaires (millions €)

50 —————> Collaborateurs

France : Gestion des sinistres

Gestion de sinistres

Pour le compte des entreprises d'assurances, les courtiers et les exploitants de flottes

- Règlement des dommages (matériels, généraux de responsabilité civile, suite aux facteurs environnementaux)
- Audit / Conseil sur dossier
- Protection Juridique



Présent à l'échelle mondiale

- 4 —————> Chiffre d'affaires (millions €)
- 38 —————> Collaborateurs
- 21 000 —————> Gestion de sinistres (an)

France : Contrôle de véhicules

- Contrôle technique automobile et poids lourd
 - Près de 6,5 millions de contrôles
 - Double gestion en propre et par affiliation
 - Centre de formation dédié au contrôle intégré
-
- **Activité VL :**
 - Marques : DEKRA, NORISKO Auto et AUTOCONTROL
 - 1 515 centres dont 148 gérés en propre
 - +6 millions de contrôles par an
 - 25 % de PDM
-
- **Activité PL :**
 - Marque DEKRA
 - 148 centres gérés en propre
 - 380 000 contrôles par an
 - 36 % de PDM



Présence globale dans 30 pays réalisant 26 millions de contrôles par an,

82 —————> Chiffre d'affaires (millions €)

745 —————> Collaborateurs

1 663 —————> Centres

DEKRA, acteur de la sécurité routière en France et en Europe

Partenaire de :

- Direction de la sécurité et circulation routières (2000)
- Charte européenne de la sécurité routière (2008)

Editeur de rapports de sécurité routière :

- Stratégies de prévention des accidents sur les routes en Europe.
- Carte interactive Vision 0 : dekra-vision-zero.com

DEKRA, adhérent au CNPA

- Création de la branche contrôle technique
- 2 réseaux nous ont rejoints Autovision et Autosur
- Objectifs :
 - Défendre les intérêts de la profession
 - Suivre les évolutions réglementaires du contrôle technique (Périodicité du contrôle, Nouveaux points de contrôle...)



Directive européenne 2014-45



@ **Transposition de la directive** : rédaction des instructions techniques remplaçant les SRV

1er Semestre
2016



@ **Développement des supports de formation**

Avril 2016 –
fin 2016



@ **Formation des contrôleurs** : dans le cadre du maintien de qualification

2017



@ **Application effective dans les centres de contrôle technique**

Mai 2018

Loi de transition énergétique

LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE pour la
CROISSANCE VERTE

Objectifs:

- Véhicules essence : ajout de la mesure des Nox et des particules
- Véhicules diesel : ajout de la mesure de 5 gaz (CO, CO2, O2, HC, Nox)

Parution du décret d'application le 19 juin 2016

- 1^{er} septembre 2016 – 1^{er} mars 2017 : Phase expérimentale, utilisation de matériels de test sur 17 centres désignés.
- Avant le 1^{er} juillet 2017 : l'UTAC/OTC collecte et analyse les résultats et propose des méthodes de contrôle adaptées et les valeurs de référence.
- 1^{er} janvier 2019 : Mise en œuvre des nouveaux essais dans le cadre du contrôle technique réglementaire.

Arrêté désignant les centres participants et les matériels testés en attente de publication..



OpaciNox

Phase expérimentale

Les matériels testés :

- OpaciNOx – Capelec
- Analyseur 5 gaz – Bosch/Spheretec
- Analyseur 5 gaz – AVL DiTest
- Analyseur 5 gaz – Nouvelle Fog Automotive
- Analyseur 5 gaz + banc de charge – ACTIA

Remontée des informations à l'OTC (fréquence hebdomadaire)

- Récupération des données par l'OTC sur le matériel

OU

- Envoi du fichier résultat sur FTP en automatique

DEKRA



**Partenaire Global
pour un monde plus sûr**

Notre image du Futur

Nous **vivons** dans un monde sûr

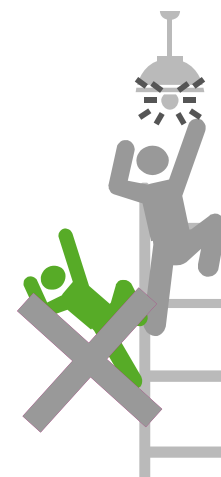
La Sécurité est un besoin pour chaque être humain...
...et nous savons : **Les accidents peuvent être évités.**



ACCIDENTS sur la ROUTE



ACCIDENTS au TRAVAIL



ACCIDENTS à la MAISON

Notre Vision 2025

Nous devenons le Partenaire global pour un monde plus sûr

- Prévenir les accidents afin de protéger la vie
- Partenaire global avec toutes les parties prenantes
- Précurseur global pour la sécurité
- Parce que la sécurité en vaut la peine



Merci de votre attention



En toute
CONFIANCE